## Privacy statement MARIËMMA Hair, Nails & More en Energetix Goirle

#### Inleiding

MARIËMMA Hair, Nails & More/Energetix Goirle (Hierna te noemen MARIËMMA) neemt uw privacy zeer serieus en zal informatie over u (de betrokkene) op een veilige en terughoudende manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leg ik u uit welke gegevens ik verwerk, en met welk doel ik dat doe. Daarnaast kunt u in dit Privacy Statement lezen over uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

Lees dit Privacy Statement aandachtig door. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met [info@mariemma-hairandnails.nl](mailto:info@mariemma-hairandnails.nl).

#### Wie is MARIËMMA Hair, Nails & More/Energetix Goirle ?

MARIËMMA is de eenmanszaak MARIËMMA Hair & Nails, kantoorhoudende te (5051 HG) Goirle, aan de Parallelweg 6 c, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 18087404.

MARIËMMA is ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens voor MARIËMMA én Energetix Goirle, de verwerkingsverantwoordelijke.

#### Hoe gebruikt MARIËMMA uw gegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor MARIËMMA persoonsgegevens over u verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens MARIËMMA voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door MARIËMMA worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

##### **Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie**

|  |  |
| --- | --- |
| Doeleinde: | Beheer van bestellingen |
| Gegevens: | NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer |
| Grondslag: | Uitvoering van de overeenkomst |
| Bewaartermijn: | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde |
|  |  |
| Doeleinde: | Afhandelen klachten |
| Gegevens: | NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer |
| Grondslag: | Uitvoering van de overeenkomst |
| Bewaartermijn: | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde |
|  |  |
| Doeleinde: | Facturatie |
| Gegevens: | NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer |
| Grondslag: | Uitvoering van de overeenkomst |
| Bewaartermijn: | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde |
|  |  |
| Doeleinde: | Verlenen van de dienst zelf |
| Gegevens: | NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die nodig zijn om de dienst naar behoren te leveren zoals leeftijd (geboorte datum), belastende werkzaamheden en/of hobby’s. |
| Grondslag: | Uitvoering van de overeenkomst |
| Bewaartermijn: | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde |
|  |  |
| Doeleinde: | Afhandelen klachten |
| Gegevens: | NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren |
| Grondslag: | Uitvoering van de overeenkomst |
| Bewaartermijn: | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde |
|  |  |
| Doeleinde: | Facturatie |
| Gegevens: | NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren |
| Grondslag: | Uitvoering van de overeenkomst |
| Bewaartermijn: | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde |
|  |  |

##### **Marketing**

|  |  |
| --- | --- |
| Doeleinde: | Social marketing |
| Gegevens: | Social media account |
| Grondslag: | Gerechtvaardigd belang |
| Betrokken belang: | Commercieel belang |
| Bewaartermijn: | Uw social media gegevens kunnen worden bewaard/gebruikt tot u zelf schriftelijk of andere gangbare media aangeeft dat er geen gebruik meer van gemaakt mag worden en/of u zichzelf afmeldt (account opheft) in betrokken social media. |
|  |  |
| **Website** Doeleinde: | Account aanbieden |
| Gegevens: | Naam, Adres, E-mailadres |
| Grondslag: | Uitvoering van de overeenkomst |
| Bewaartermijn: | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde |
|  |  |
| Doeleinde: | Plaatsen van berichten of reviews |
| Gegevens: | Naam, Adres, E-mailadress |
| Grondslag: | Uitvoering van de overeenkomst |
| Bewaartermijn: | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde |
|  |  |
| Doeleinde: | Chatfunctie |
| Gegevens: | Naam, Adres, E-mailadress |
| Grondslag: | Uitvoering van de overeenkomst |
| Bewaartermijn: | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde |
|  |  |
|  |  |

#### Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

MARIËMMA Hair, Nails & More heeft gegevens over u in bezit, omdat u die gegevens met goedkeuring verstrekt heeft. Tevens zijn er mogelijk gegevens in bezit die aan uw eigen openbare media account gekoppeld zijn. MARIËMMA zal uw gegevens nooit aan andere partijen verkopen of afstaan voor commerciële doeleinden.

#### Wat zijn uw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

##### Inzage

Als u de persoonsgegevens wilt zien die bij MARIËMMA Hair, Nails & More over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen. U kunt uw eigen (persoons)gegevens altijd opvragen/bekijken en zo nodig laten wijzigen. Voor gegevens die u openbaar gedeeld heeft via social media, dient u voor inzage en/of wijziging contact op te nemen met betreffende Host.

##### Wijzigen

Als u veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die u hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die u niet zelf in uw account kunt veranderen, kunt u een verzoek hiertoe doen bij MARIËMMA. U kunt verzoeken dat MARIËMMA uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

##### Beperken van de verwerking

U hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om MARIËMMA te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

##### Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het ‘gerechtvaardigd belang’ van MARIËMMA of een derde plaatsvindt, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

##### Gegevensoverdracht

U hebt het recht uw persoonsgegevens van MARIËMMA te verkrijgen. MARIËMMA zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kunt u uw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

##### Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming is, heeft u ook het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat MARIËMMA u daardoor bepaalde diensten/goederen niet meer of niet meer naar behoren kan leveren.

##### Reactie door MARIËMMA

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@mariemma-hairandnails.nl](mailto:info@mariemma-hairandnails.nl). MARIËMMA zal uw verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat MARIËMMA een dergelijk verzoek van u heeft ontvangen. Indien MARIËMMA uw verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

#### Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

* Verwerkers (o.a. Google contacten voor NAW beheer en e-mailing, boekhoud programma)
* Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen u en MARIËMMA Hair, Nails & More (zoals bijvoorbeeld; PostNL, Energetix Bingen, Accountant)

Het kan zijn dat MARIËMMA verplicht is uw gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

#### Doorgifte aan derde landen of internationale organisaties

Om (bijvoorbeeld) technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat uw (persoons)gegevens worden doorgegeven aan aan MARIËMMA gelieerde ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, zal MARIËMMA gebruik maken van het Privacy Shield of de EU Model Clauses om jouw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Wanneer dat niet mogelijk is, zal MARIËMMA aan u toestemming vragen om uw (persoons)gegevens naar landen zonder passend beschermingsniveau door te gegeven. Deze toestemming kunt u te allen tijde intrekken.

#### Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren u daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

#### Waar kunt u terecht met klachten en vragen?

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop MARIËMMA uw gegevens gebruikt, dan kunt u een e-mail sturen naar [info@mariemma-hairandnails.nl](mailto:info@mariemma-hairandnails.nl). Ook als u een klacht heeft over de manier waarop MARIËMMA uw gegevens verwerkt, kunt u een e-mail sturen naar [info@mariemma-hairandnails.nl](mailto:info@mariemma-hairandnails.nl). Daarnaast kunt u ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/).